



ASPEIA TI

CATÁLOGO DE SERVICIOS **TI Gestionada y Soporte**

2026

Lista de precios — TI Gestionada y Soporte



PRECIOS: SOPORTE DE TI GESTIONADO

Nivel de plan	ESENCIAL	PROFESIONAL	BLINDADO
RESUMEN DEL PLAN			
Visitas en sitio incluidas / mes	–	1	1
Horas de soporte incluidas / mes	5 h	10 h	20 h
Gerente de cuenta dedicado	No	No	Sí
HORAS NO USADAS (SE ACUMULAN)			
Tope mensual	2 h	3 h	5 h
Tope anual	24 h	36 h	60 h
TIEMPOS DE RESPUESTA (HORARIO HÁBIL)			
General	10 h	8 h	8 h
Urgente	6 h	4 h	4 h
Consultas no relacionadas	14 h	12 h	10 h
HORARIO DE SOPORTE			
Entre semana	10:00–18:00	9:00–18:00	9:00–19:00
Fines de semana	Por evento	Por evento	12:00–16:00
Días festivos	Por evento	Por evento	Por evento
SERVICIOS POR DEMANDA (POR HORA)			
Consultoría avanzada	\$1,000	\$900	\$850
Implementación / despliegue avanzado	\$900	\$850	\$800
SOPORTE POR DEMANDA (POR HORA)			
Soporte remoto general	\$700	\$650	\$600
Soporte en sitio general	\$850	\$800	\$750
POR VISITA EN SITIO			
Guadalajara / ZMG	\$350	\$300	\$250
Foránea (interior de Jalisco)	\$800	\$750	\$700
Fuera del estado	Cotización + viáticos		
PRECIO MENSUAL POR EQUIPO			
Cuota administrativa (por contrato / renovación)	\$1,200	\$1,200	\$1,200
Contrato 1 mes	\$490	\$790	\$1,290
Contrato 12 meses	\$450	\$725	\$1,185
12 meses prepago	\$430	\$695	\$1,135

Precio **por equipo administrado al mes** (modelo por equipo × nivel). Las horas de soporte no usadas se acumulan hasta el tope mensual/anual. Cuota mínima mensual \$4,900. Servidores, equipos de red y sedes adicionales se cotizan por separado. El desarrollo de software se cotiza por proyecto. Precios en MXN, antes de IVA.

+52 33 2174 7923 | info@aspeiamx.com | <https://aspeiamx.com>
Todos los precios son antes de IVA · © 2026 Aspeia

Horario personalizado

Cobertura entre semana	9:00-20:00	8:00-20:00	8:00-22:00
Cuota mensual adicional	\$1,500 / mes	\$3,000 / mes	\$5,000 / mes

Cualquier plan puede extender su horario estándar entre semana con este upgrade. Es un cargo mensual recurrente que fija un nuevo horario hábil ampliado y reemplaza el horario por defecto. Modifica solo el horario entre semana; fines de semana y festivos se cotizan por separado.

Cómo usarlo

1. Identifica tu horario por defecto entre semana en la tabla "Horario de soporte".
2. Elige la nueva ventana ampliada deseada de las opciones anteriores.

Respuesta acelerada

Reducción del SLA	-1 hora	-2 horas	-3 horas
SLA general	\$1,200 / mes	\$2,400 / mes	\$3,600 / mes
SLA urgente	\$1,800 / mes	\$3,600 / mes	\$5,400 / mes

Cualquier plan puede contratar el upgrade de respuesta acelerada para tiempos de respuesta más rápidos. Es un cargo mensual recurrente, tanto para soporte general como urgente. La cuota representa el costo mensual de reducir el tiempo de respuesta por defecto de tu plan (respuesta más rápida posible: 1 hora).

Cómo calcularlo

1. Identifica tu SLA por defecto en la tabla "Tiempos de respuesta".
2. Decide tu nuevo tiempo de respuesta objetivo y suma la cuota correspondiente a tu mensualidad.

Este documento y los precios aquí contenidos fueron revisados y publicados en **junio de 2026**. Esta lista es la versión vigente y reemplaza cualquier lista, cotización o propuesta previa.

Aspeia
Dirección General
Guadalajara, Jalisco

+52 33 2174 7923 | info@aspeiamx.com | <https://aspeiamx.com>
Todos los precios son antes de IVA · © 2026 Aspeia

Anexo B — Definiciones



TI GESTIONADA Y SOPORTE · GLOSARIO

RESUMEN DEL PLAN	
Nivel de plan	Designación formal del plan de servicio seleccionado (Esencial / Profesional / Blindado).
Visitas en sitio incluidas	Número de visitas en sitio incluidas en el plan al mes.
Horas de soporte incluidas	Bolsa mensual de horas de soporte que incluye el plan.
Gerente de cuenta dedicado	Indica si el plan asigna un gerente de cuenta dedicado.
HORAS NO USADAS	
Tope mensual	Máximo de horas no usadas que se pueden acumular al mes.
Tope anual	Máximo de horas que se pueden acumular dentro del año.
TIEMPOS DE RESPUESTA	
SLA general	Ventana garantizada de respuesta para soporte estándar (no urgente).
SLA urgente	Ventana garantizada de respuesta para emergencias de alta prioridad.
Consultas no relacionadas	Tiempo de respuesta para consultas de proyectos futuros u otros temas.
HORARIO Y POR DEMANDA	
Entre semana / Fines de semana / Festivos	Horarios de atención para procesar solicitudes.
Consultoría / implementación avanzada	Tarifa por hora de servicios estratégicos o de implementación compleja.
Soporte remoto / en sitio general	Costo por hora de soporte que excede la bolsa incluida.
VISITAS Y PRECIOS	
Guadalajara / ZMG · Foránea	Cuota por visita en sitio según la zona.
Cuota administrativa	Cargo de gestión aplicado por contrato o renovación.
Contrato 1 mes / 12 meses / 12 prepagado	Costo mensual por equipo según el plazo contratado.

+52 33 2174 7923 | info@aspeiamx.com | <https://aspeiamx.com>
Todos los precios son antes de IVA · © 2026 Aspeia

Anexo C — Aviso legal



CONTRATO DE TI GESTIONADA Y/O CONTRATO DE SOPORTE (PAY-AS-YOU-GO)

Publicación y vigencia

Esta lista de precios fue revisada y publicada en junio de 2026. Reemplaza e invalida cualquier lista de precios o cotización publicada con anterioridad. Los precios y términos aquí descritos entran en vigor de inmediato a partir de la fecha de publicación y permanecen vigentes hasta que se emita una revisión posterior. Cualquier versión anterior debe considerarse nula al publicarse esta lista actualizada.

Contrato aplicable y estatus contractual

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y de referencia. No constituye una oferta vinculante ni un acuerdo contractual. Todos los servicios prestados y las obligaciones que de ellos deriven se registrarán exclusivamente por el **Contrato de TI Gestionada y/o Contrato de Soporte (Pay-as-you-go)**, formal y firmado por ambas partes. Todos los precios, servicios y descripciones son indicativos y no contractuales hasta confirmarse en dicho contrato firmado. Se recomienda al cliente revisar los términos del contrato aplicable antes de contratar los servicios.

Derecho de rechazo para entornos complejos

Todos los servicios y complementos, en especial las opciones de respuesta acelerada (reducción de SLA a 0.5 horas), están sujetos a una revisión interna de viabilidad técnica y operativa. Nos reservamos el derecho de declinar la aplicación de complementos específicos, o de proponer soluciones alternativas, si la operación, la infraestructura existente o el entorno técnico del cliente se determinan “excesivamente complejos” o incompatibles con los requisitos estándar de ese nivel de servicio. La confirmación final de elegibilidad se entregará durante el proceso formal de cotización.

Términos generales

Todos los precios son antes de IVA y de cualquier otro impuesto aplicable, salvo que se indique lo contrario. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Pueden existir erratas u omisiones; recomendamos verificar los precios al momento de ordenar y reconfirmar cualquier cotización antes de firmar el contrato.

Lista de precios de referencia, vigente a junio de 2026. Reemplaza cualquier versión previa. Todos los precios son antes de IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso; para una cotización a la medida, contáctanos.

Aspeia
Catálogo de servicios 2026
Guadalajara, Jalisco

+52 33 2174 7923 | info@aspeiamx.com | <https://aspeiamx.com>
Todos los precios son antes de IVA · © 2026 Aspeia